

Erdélybe érve „elfelejtett” magyarul a „magyar biztosító”

- sajtóközlemény -

2009 őszén Romániában is terjeszkedésbe kezdett a CIG Közép-európai Biztosító. A következő hónapokban több millió eurós befektetéssel 24 romániai városban nyitnak helyi fiókokat, több száz alkalmazottat vesznek fel. A cég magyarországi alapítású, többségében magyar állampolgárságú befektetők tulajdonában van, elnöke Járai Zsigmond az Orbán-kormány volt pénzügyminisztere. A CIG Biztosító Magyarországon, mint „a magyar biztosító” állítja be magát. Romániában terjeszkedve szintén magyar jellegével próbál erdélyi ügyfeleket csábítani. (ld. például a Krónika napilap október 2.-i cikkét: „Magyar biztosító Romániában”).

A nyelvijogok.ro szeretné felhívni a figyelmet, hogy más magyarországi székhelyű cégekkel (MOL, OTP, Wizzair, Hargaz stb.) szemben ez a cég Erdélyben nincs figyelemmel az anyanyelvi jogokra. A cég romániai honlapja (<http://www.cigromania.ro/>) csak románul informálja az ügyfeleket, (a magyar nyelvű link, a magyarországi anyacég honlapjára mutat, amely honlap romániai magyar ügyfelek számára nem tartalmaz hasznos információkat). A termékekről, a cég befektetési politikájáról magyar nyelvű ismertetőik nincsenek, a szerződésminták anyanyelven nem érhetőek el, a nincs magyar nyelvű telefonos ügyfélszolgálat. A cég szponzorációs tevékenységet nem folytat az erdélyi magyar közösségben.

Az erdélyi magyar fogyasztók a tapasztalatok szerint nagy örömmel fordulnak minden olyan cég felé, amely „magyar” vagy magát magyarnak állítja be. A nyelvijogok.ro azt javasolja, hogy a fogyasztói döntések meghozatalakor ne csak „címkét”, hanem azt is vegyükk figyelembe, hogy az adott cég valóban, szolgáltatásai nyújtásakor is figyelembe veszi-e a fogyasztók anyanyelvi jogait.

Kedves Újságírók!

A sajtóközleményben felhasznált adatok szabadon felhasználhatóak, kiegészíthetőek és természetesen vitathatóak is. A forrás megjelöléséhez nem ragaszkodunk, de persze örülünk neki, akárcsak annak, ha hivatkoznak honlapunkra.. Ha igényét e-mailben a szekesztoseg@nyelvijogok.ro címen jelzi, a sajtóközleményeket egy héttel a honlapunkon történő megjelenés előtt megkapja.